

Số: 48 KH/UBND

*Quang Sơn, ngày 19 tháng 12 năm 2019*

**KẾ HOẠCH  
Ứng dụng công nghệ thông tin  
trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Quang Sơn năm 2020**

Căn cứ công văn số 572/STTTT-CNTT ngày 01/7/2019 của Sở Thông tin Truyền thông tỉnh Thái Nguyên về hướng dẫn các đơn vị xây dựng kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 13/12/2019 của UBND huyện Đồng Hỷ về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của Cơ quan Nhà nước huyện Đồng Hỷ năm 2020;

Ủy ban nhân dân xã Quang Sơn xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Quang Sơn năm 2020 như sau:

**I. MỤC TIÊU KẾ HOẠCH**

1. Ứng dụng Công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin mạng gắn với hiện đại hóa nền hành chính, phục vụ nâng cao chất lượng cải cách hành chính; tăng tốc độ xử lý công việc, tăng năng xuất lao động, giảm chi phí hoạt động của cơ quan nhà nước phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quốc phòng an ninh;

2. Phát triển chính quyền điện tử để đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân, doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, đảm bảo sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư và nâng cao chất lượng cuộc sống của nhân dân trên địa bàn xã.

3. 100% hồ sơ, thủ tục hành chính, dịch vụ công được quản lý thống nhất bằng hồ sơ điện tử với phần mềm quản lý một cửa điện tử liên thông.

4. 100% văn bản đến/đi (trừ văn bản mật) được số hóa và cập nhật trên phần mềm.

5. 100% văn bản được ký số và được gửi liên thông đi trên phần mềm Quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành

6. Phần đầu 100% lịch công tác tuần của cơ quan xã được quản lý thống nhất bằng điện tử và cho phép khai thác trên môi trường mạng.

7. Phần đầu 100% cán bộ có máy tính và thường xuyên sử dụng trong công việc; đảm bảo 100% kết nối mạng internet bằng rộng cáp quang và kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng;

8. 100% cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan UBND xã Quang Sơn được phổ biến và nắm rõ các quy định về an toàn thông tin khi tham gia sử dụng các hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước;

9. Phản ánh 100% Lãnh đạo, Kế toán, Trưởng các ban ngành đoàn thể, được cấp, sử dụng chữ ký số chuyên dùng. Đảm bảo UBND xã Quang Sơn được trang bị hệ thống đảm bảo an toàn thông tin để bảo vệ hệ thống mạng, triển khai phần mềm chống mã độc nhằm giảm thiểu khả năng đánh cắp thông tin và tấn công hệ thống.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước:**

- Đảm bảo duy trì vận hành và nâng cao hiệu quả, hiệu xuất sử dụng các hệ thống phần mềm, đảm bảo an toàn thông tin phục vụ lãnh đạo, điều hành và hoạt động của cơ quan nhà nước;

- Triển khai đồng bộ hệ thống một cửa điện tử liên thông. Quản lý thông tin tổng thể, hướng tới xây dựng cơ quan điện tử.

- Triển khai đồng bộ hệ thống lịch làm việc tuần của cơ quan, tích hợp hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc và được công khai.

### **2. Đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng**

- Xây dựng, ban hành và cập nhật thường xuyên các chính sách, quy chế, quy định về an toàn thông tin mạng trên địa bàn;

- Tham gia, phối hợp trong các chương trình tập huấn về an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu do tỉnh huyện tổ chức.

### **3. Ứng dụng thư điện tử công vụ:**

- Tiếp tục rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền cấp bổ sung tài khoản thư điện tử công vụ cho các cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan. Chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức chuyên môn sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ và khai thác thông tin văn bản điện tử trong thực thi công vụ.

### **4. Ứng dụng chữ ký số:**

- Tiếp tục phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin huyện Đồng Hỷ, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên rà soát và hướng dẫn sử dụng chữ ký số. Tích hợp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp và Hệ thống thư điện tử công vụ của xã.

### **5. Các ứng dụng chuyên ngành khác:**

- Tăng cường triển khai các ứng dụng nâng cao hiệu quả quản lý nội bộ như quản lý cán bộ, các công chức chuyên môn. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các cơ quan Đảng, đoàn thể chính trị của địa phương phục vụ công tác chỉ đạo điều hành chung của Lãnh đạo Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã.

### **6. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

- Duy trì, vận hành có hiệu quả Trang thông tin điện tử của xã, đăng tải đầy đủ hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành, các quy định về thủ tục hành chính, các thông tin liên quan đến hoạt động của các phòng, ban, ngành, đơn vị, địa phương theo đúng quy định cho cá nhân, tổ chức theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP.

- Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì việc vận hành hệ thống phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo ổn định, đáp ứng tốt yêu cầu của tổ chức, công dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Cho phép người dân, doanh nghiệp, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trên môi trường mạng về việc giải quyết hồ sơ, thủ tục của cơ quan, tổ chức, cán bộ công chức trực tiếp thụ lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

### **7. Phát triển nguồn nhân lực:**

- Hàng năm cử cán bộ, công chức, viên chức chuyên môn tham dự đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức CNTT nhằm nâng cao trình độ ứng dụng CNTT vào thực hiện nhiệm vụ.

- Có các giải pháp hiệu quả nhằm khích lệ tinh thần tự học, tự bồi dưỡng của cán bộ, công chức, viên chức trong việc ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc; sử dụng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy.

### **8. Đảm bảo an toàn thông tin mạng:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ bảo mật, xác thực và giám sát an toàn thông tin trong hệ thống ứng dụng CNTT.

- Triển khai công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ trong hoạt động của cơ quan nhà nước và kế hoạch ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng của địa phương.

## **III. GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Giải pháp về ngân sách thực hiện Kế hoạch:**

- Ưu tiên bố trí nguồn vốn đầu tư trung hạn, các nguồn chi sự nghiệp và các nguồn vốn hợp khác để thực hiện các nhiệm vụ, nội dung của kế hoạch.

- Chủ động xây dựng kế hoạch, bố trí nguồn kinh phí đảm bảo cho việc ứng dụng và phát triển CNTT tại cơ quan, đơn vị phù hợp với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ hàng năm.

- Thu hút các dự án đầu tư phát triển, các nguồn tài trợ ngân sách của trung ương, của tỉnh phân bổ và bố trí nguồn ngân sách của huyện hàng năm để thực hiện các hoạt động, chương trình, dự án phát triển và ứng dụng CNTT trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã.

### **2. Giải pháp về môi trường chính sách.**

- Rà soát sửa đổi, bổ sung quy định về quy trình trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử; liên thông giải quyết TTHTC tại hệ thống một cửa điện tử, liên thông để đảm bảo hiệu lực văn bản, hồ sơ điện tử.

- Căn cứ các quy định về tiêu chí đánh giá mức độ ứng dụng CNTT để đưa vào triển khai ứng dụng CNTT tại các cơ quan và là tiêu chí xét thi đua hàng năm đối với cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương.

### **3. Giải pháp hiệu quả ứng dụng CNTT gắn với cải cách hành chính.**

- Tiếp tục hoàn thiện, kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản và điều hành của huyện bảo đảm thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử;
- Thực hiện lồng ghép nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách quy trình TTHC phục vụ tốt yêu cầu CCHC, đảm bảo hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông với thực hiện quy trình ISO điện tử.

### **4. Giải pháp về đảm bảo an toàn thông tin mạng.**

- Triển khai ứng dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử, đảm bảo an toàn và bảo mật trong giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau trên môi trường mạng.
- Tăng cường đầu tư các phần mềm bảo đảm an toàn an ninh thông tin trên các thiết bị đầu cuối trong cơ quan.

- Triển khai công tác tuyên truyền về an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân, nhằm nâng cao nhận thức trong việc đảm bảo an toàn thông tin mạng khi thực hiện các giao dịch điện tử.

## **IV. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN ( không có)**

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **\* Văn hóa – Xã hội**

- Tổ chức triển khai, đôn đốc, theo dõi và báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch ; Chủ động phối hợp với văn phòng HĐND – UBND tham mưu xây dựng, thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT đảm bảo hiệu quả, đồng bộ, thống nhất và theo đúng nội dung, tiến độ, đạt kết quả cao.

- Tổng hợp báo cáo theo định kỳ, đột xuất tình hình thực hiện Kế hoạch theo hướng dẫn của Phòng VHTT huyện để báo UBND huyện theo quy định.

- Tăng cường phối hợp với các Phòng, ngành liên quan đào tạo kỹ năng chuyên sâu CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo nguồn nhân lực CNTT đủ khả năng đáp ứng được nhu cầu công việc.

- Bảo đảm các Thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND xã, Chủ tịch UBND xã được đưa lên Trang thông tin điện tử của xã chính xác, kịp thời và thống nhất trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

#### **\* Văn phòng HĐND và UBND xã.**

- Chủ trì phối hợp với Ban Văn hóa xã hội Kế toán tham mưu xây dựng, thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT, quản lý chặt chẽ sử dụng, bảo quản các trang thiết bị CNTT, hệ thống ứng dụng CNTT đã được đầu tư. Tăng cường ứng dụng CNTT phục vụ hiện đại hóa nền hành chính và xây dựng chính quyền điện tử

- Tham mưu UBND xã ban hành các quy định về quy trình xử lý luồng thông tin phục vụ điều hành của lãnh đạo, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành

chính đảm bảo việc trao đổi thông tin thông suốt, nhanh chóng chính xác và luôn được cập nhật, đảm bảo tính giá trị của thông tin trên các hệ thống dùng chung.

- Tham mưu xây dựng cơ chế, chính sách, đài ngộ, chế độ phụ cấp phù hợp với cán bộ làm công tác kiêm nghiệm công tác CNTT.

#### \* Kế toán Ngân sách xã

- Chủ động xây dựng và đề xuất đảm bảo kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT theo kế hoạch đã được UBND xã phê duyệt;

- Phối hợp với Cán bộ VHTT, Văn phòng HĐND-UBND tham mưu cơ chế, chính sách phát triển CNTT và truyền thông trên địa bàn xã.

#### \* Các Ban ngành đoàn thể, Cán bộ chuyên môn

- Căn cứ Kế hoạch này, chủ động xây dựng, triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT hằng năm đảm bảo sự đồng bộ, hiệu quả, tránh chồng chéo trùng lặp, lãng phí.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước; tích cực chủ động tham gia các lớp tập huấn ứng dụng CNTT theo sự phân công của UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn an ninh thông tin của cơ quan nhà nước xã Quang Sơn năm 2020./.

#### Nơi nhận:

- Phòng VHTT huyện ( B/c)
- Đảng ủy, HĐND, UBND ( B/c)
- Lưu VP UBND

